

## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿Porque debería reservar con nosotros?**

Nuestra agencia de viajes esta desde 1999 trabajando con servicios turísticos y ganando mucha experiencia en el trayecto. Así nos gusta organizar viajes donde Usted vaya a disfrutar con toda seguridad y experiencia que tenemos alcanzando a disfrutar de Bolivia.

### **¿Como puedo reservar con ustedes?**

Para realizar una reserva para la actividad que le gusta debe seguir los siguientes pasos. Tome la actividad que este interesado el cual encontrara toda información del tour, una vez informado deberá hacer un clic en **“RESERVAR AHORA”**, luego saldrá el calendario el cual debe **ESCOGER LA FECHA** de viaje para esa actividad, en algunos tours debe tomar la **el tipo de servicio** que quiere y/o **la hora** de salida. Una vez seleccionada debe **AGREGAR NUMERO DE PERSONAS** que harán ese servicio y haz un clic en **CONTINUAR** posterior aparecerá un formulario que deberá **llenar con los detalles del pasajero** que viajará una llenado pulse **COMPRAR** que finalmente le pedirá su correo electrónico y el pago mediante una tarjeta de crédito.

### **¿El pago es seguro mediante el sitio web?**

Nuestra plataforma de pagos es confiable y protegido.

### **¿Mis datos están protegidos?**

¡Claro! Sus datos están protegidos. Solo necesitamos sus datos para realizar la reserva así cuando se realice la actividad podemos contactarle (s) por si sufre algún cambio como también nos facilita poderle dar mas comodidad en los recojo de algunos servicios.

### **¿Creo que realice el pago, pero no me lleo una confirmación?**

Es muy posible que el pago no se completo por diferentes razones si aún no has recibido un billete de tu actividad. Por lo tanto, deberías realizar nuevamente el llenado de los datos que te pedimos y finalizar bien este proceso. En caso de que compruebes que te cobraron debes comunicarte con nosotros.

### **¿Cuándo llega mi confirmación del servicio que pague?**

La confirmación debe ser inmediata que debes recibir tu billete y recibo de pago. O posiblemente tiene un error su correo electrónico en este caso debes comunicarte con nosotros. O quizás no se completo correctamente los datos y pagos de la actividad.

### **¿Necesito imprimir mi billete o puedo mostrar desde mi teléfono la actividad que pague?**

En algunos casos si debes imprimir donde nosotros te haremos saber mediante un correo electrónico que fuiste registrado. Para las actividades que no te hayamos notificado podrás presentar mediante tu teléfono.

### **¿Puedo cambiar la fecha de viaje de mi actividad?**

Si claro, cuando sea con antelación de 72 horas antes para que no tengas cargos extras. Pero si obstaste por un paquete que depende de subcontrataciones quizás tengas algunos cargos. Si quieres cambiar e infórmate mejor debes escribirnos indicando la actividad o servicio y la fecha.

### **¿Qué pasa si no me presento en la actividad que se estipulo?**

En caso de habernos hecho saber con antelación podríamos cambiar la fecha y disponibilidad del servicio. O si olvidaste avisarnos que no podrás viajar esto presentara como un “No Show” que es, no presentarse en la hora y lugar que se quedo de la actividad tomada constara sin reembolso.

### **¿Cuál es el idioma de la actividad?**

La mayoría de nuestros tours son organizados con guías en español e inglés. Normalmente esta descrito en la información de la actividad.

Quieres o estas buscando que el guía hable en otro idioma especifico háganos saber.

### **¿Cuál es el punto de encuentro de mi actividad?**

Normalmente esta descrito en la información de la actividad que optaste.

En caso de que no este o su hotel se encuentra fuera del centro le rogamos hacernos saber su hotel o lugar donde se está hospedando para brindar mayor información del punto de encuentro.

### **¿Dónde termina el tour o actividad que tome?**

Esta información la encuentras en la descripción de tu actividad. En su mayoría termina en el centro de la ciudad en caso de un tour colectivo.

Si obstaste un tour privado dependerá de Ustedes o donde se haya estipulado anteriormente.

### **¿Como puedo dejar mi opinión de la actividad que opte?**

Si, es simple una vez hecha la reserva con nosotros, te enviaremos automáticamente un email para que escribas tu experiencia. ¡Ayúdanos a mejorar nuestro servicio!